Refrigerador BRASTEMP

BOTTOM Freezer 420

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499 - Outras regiões 0800-900 999
Caixa Postal 5171 - www.brastemp.com.br

BRASTEMP
não tem comparação

Guia de Referência Rápida

CONTROLE DE TEMPERATURA

(9) Led verde (funcionamento do compartimento Refrigerador).

(8) Led vermelho de alarme, indicador de temperatura crítica do Freezer. Este led pisca quando:

- É a primeira vez que se liga o Refrigerador à rede elétrica.
- A porta do Freezer permaneceu aberta por um longo período de tempo, afetando a temperatura do compressor.
- O compartimento Freezer foi abastecido com uma quantidade de alimentos maior que a indicada para o Refrigerador.
- A temperatura do compartimento Freezer não é a adequada.

(3) Tecla de seleção de temperatura do compartimento Refrigerador.

(3a) Display indicador da seleção de temperatura do Refrigerador.

(6) Led indicador de função Fast Freezing (congelamento rápido) ativado.

(2) Led verde (funcionamento do compartimento Freezer).

Tecla para desativar o alarme sonoro de temperatura crítica do Freezer e porta aberta. **(7)**

Tecla Fast Freezing (congelamento rápido). **(5)**

Display indicador da seleção de temperatura do Freezer. **(4a)**

Tecla liga/ desliga. **(1)**

Tecla de seleção de temperatura do compartimento Freezer. **(4)**

Atenção:

Ao ligar pela primeira vez seu Refrigerador, soará o alarme acústico e os leds piscarão até que os compartimentos se resfriem. Para desligar o alarme aperte a tecla indicada pelo símbolo △
Para maiores detalhes, por favor, continue lendo este manual.

Refrigerador Brastemp

Características Técnicas

Modelo	BRI 42
Dimensões sem embalagem	**(mm)**
Altura	1850
Largura	700
Largura c/ a porta aberta a 155°	1322,5
Profundidade	720
Profundidade c/ a porta aberta a 90°	1325
Capacidade bruta	**(litros)**
Total	410,0
Compartimento Refrigerador	270,0
Compartimento Freezer	140,0
Capacidade de armazenagem *	**(litros)**
Total	370,0
Compartimento Refrigerador	253,0
Compartimento Freezer	117,0

* Para obter a capacidade máxima de armazenagem deve-se retirar as duas primeiras gavetas do Compartimento Freezer.

Capacidade de fabricação de gelo (em até 24 horas)	**4,5 kg**
Capacidade de congelamento (em até 24 horas)	**8 kg**
Peso máximo sobre componentes	**(kg)**
Prateleira Refrigerador (cada)	28,0
Tampa da gaveta de legumes	30,0
Gaveta de legumes (cada)	10,0
Prateleira porta-ovos	3,0
Prateleira porta Refrigerador (cada)	11,0
Prateleira garrafas	10,0
Peso sem embalagem	**90,0 kg**

Conteúdo

1 POR ONDE COMEÇO?

2 USANDO O REFRIGERADOR

3 SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS

4 GARANTIA

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Parabéns

Agora que você adquiriu seu Refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família.
Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu Refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

FALE DIRETO COM A BRASTEMP

ANTES DE LIGAR PARA A REDE AUTORIZADA DE SERVIÇOS.

VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.

Grande São Paulo, ligue: (011) 3116-2499

Outras regiões, ligue: 0800 900 999

www.brastemp.com.br

Comece por aqui

Se você não costuma ler os manuais de instrução, não deixe de ler na contra capa o Guia de Referência Rápida.

Mas se você quiser tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste Refrigerador, leia o manual por completo.

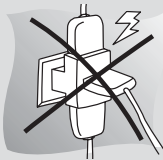
Por onde começo?

INSTALANDO

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu Refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos.
  Eles podem danificar a pintura de seu Refrigerador.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu Refrigerador. O Refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

- Nunca conecte o seu Refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o Refrigerador e a tomada.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.

Rede Elétrica da Residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm^2.

Tensão:

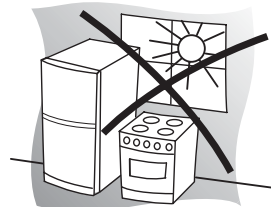
A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

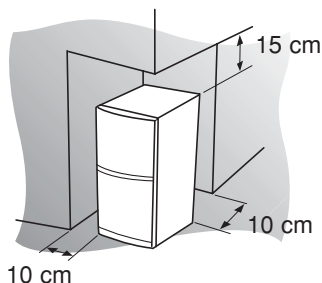
Fio Terra (Aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu Refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

Local:

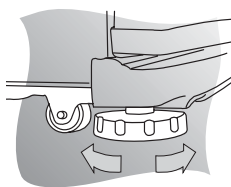
O Refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente.
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu Refrigerador e aumenta o consumo de energia.

Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais;
- 10 cm no fundo;
- 15 cm no topo.

Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes do seu Refrigerador encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o Refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.

Para o nivelamento do Refrigerador, gire os Pés Estabilizadores até encostá-los no chão, suspendendo os Rodízios.

Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os Pés Estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Recomenda-se manter o Refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Nunca coloque velas acesas ou similares sobre o produto. Risco de incêndio.

Reversão da Porta:

O seu Refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita.
Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que ela abra para a esquerda.
Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado.
A primeira reversão da porta poderá ser executada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do Refrigerador é normal.
Isto ocorre para evitar formação de suor.
No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor.
Seque-o com pano macio.

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO DO REFRIGERADOR

- Ligue o produto à rede elétrica.
- O led do compartimento Refrigerador acenderá ao se abrir a porta.
- Para desligar o produto sem precisar desconectar o plugue da tomada, aperte a tecla (1).
- Os leds verdes (2) e (9) piscam (indicando que os compartimentos estão funcionando) até que as temperaturas atinjam os valores desejados.
- O led vermelho (8) pisca. O mesmo permanecerá neste estado até que a temperatura do Freezer esteja abaixo da temperatura crítica.
- O alarme acústico começa a soar. Pode-se desligá-lo apertando a tecla (7).
- A indicação +5 aparece no display (3a).
- A indicação -18 ou -24 aparece no display do Freezer (4a) por 2 segundos, logo é substituída por duas linhas horizontais até que a temperatura regulada seja alcançada (então o led verde (2) permanecerá aceso sem cintilar).

Usando o Refrigerador

COMO OPERAR OS CONTROLES DE TEMPERATURA

As temperaturas internas dos compartimentos Freezer e Refrigerador podem ser reguladas no painel eletrônico de controle.

CONTROLE DO COMPARTIMENTO REFRIGERADOR

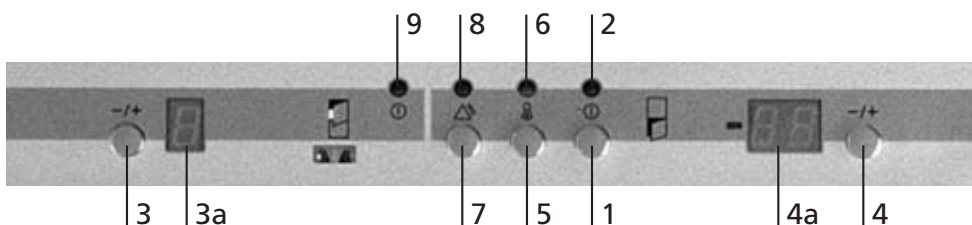
O compartimento Refrigerador é usado para armazenar alimentos frescos e bebidas.
O controle de temperatura pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do seu produto.

Atenção:
Ao ligar o produto pela primeira vez não é necessário regular a temperatura do compartimento Refrigerador com a tecla (3), já que a mesma vem regulada de fábrica (indicação +5 no display 3a).

Caso seja necessário regular a temperatura interior:

Aperte a tecla (3) até aparecer no display (3a), a temperatura desejada.

Limites de temperatura:

- de +2 (mais frio)
- até +8 (menos frio)

CONTROLE DO COMPARTIMENTO FREEZER

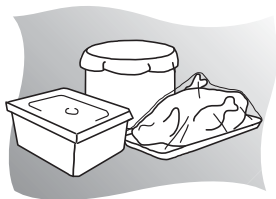
- Não é necessário regular a temperatura do Freezer com a tecla (4) já que a mesma vem regulada de fábrica (-18 no display) e oferece uma temperatura correta para conservar alimentos congelados.
- Depois de ligado, o compartimento Freezer necessita de aproximadamente 3 horas para atingir a temperatura correta de armazenamento, para uma carga normal.

Para ajustar a temperatura interna do compartimento Freezer: aperte a tecla (4) até aparecer no display (4a), a temperatura desejada.

Limites de temperatura:

- de -24 (mais frio)
- até -18 (menos frio)

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas.
  Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.

- Não coloque alimentos quentes no Refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar os alimentos ou bebidas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu Refrigerador.

Importante:

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no Refrigerador. Estes recipientes podem quebrar.
- Certifique-se de que o ar circule livremente dentro dos compartimentos.
- Para manter a temperatura mais uniforme em todos os compartimentos, não coloque alimentos diante das saídas de ar obstruindo o livre fluxo do mesmo.
- Não armazene produtos tóxicos no seu Refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

SISTEMA FROST FREE E WIND-FLOW

Seu Refrigerador usa o sistema Frost Free, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre automaticamente. O sistema Wind-Flow garante que o ar frio circule de maneira homogênea, sendo distribuído para todo o Refrigerador.

- É importante que as aberturas para circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras de vidro temperado e gavetas, devido à entrada de umidade.
- Para garantir maior eficiência do seu Refrigerador, ao abrir a porta, o ventilador pára de funcionar durante o tempo que a porta estiver aberta. Isto diminui a entrada de ar quente provocada pela abertura de porta e reduz o consumo de energia.

DESODORIZADOR

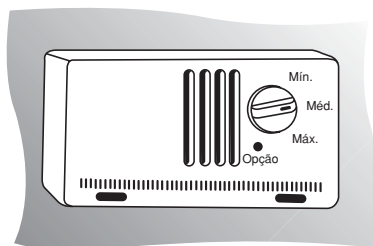
Certos alimentos possuem odores característicos. Por isso, seu Refrigerador possui um Desodorizador que funciona como um filtro, absorvendo odores desagradáveis que circulam no interior do Refrigerador, evitando que os alimentos percam suas características naturais de sabor e aroma. O Desodorizador fica embutido no duto de circulação de ar frio.

COMPARTIMENTO EXTRA-FRIO

Este compartimento opera em uma temperatura de 0°C, garantindo uma melhor conservação de alimentos leves e perecíveis.
Desta maneira, prolonga o tempo de conservação, sem congelar e nem alterar os valores nutritivos e o frescor original dos alimentos.
Indicado para armazenar carnes, peixes e enlatados.
Alertamos que a conservação correta depende do estado dos alimentos no momento da compra e do seu acondicionamento.

Cuidado:

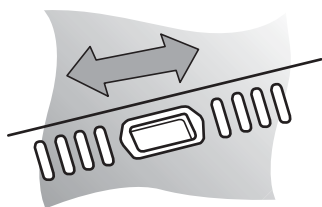
- Este compartimento tem o seu próprio controle de temperatura, cujo valor ótimo é 0°C.
- Para armazenar alimentos com uma temperatura ambiente de 20°C a 25°C, recomenda-se a posição Média do botão de controle.

- A temperatura deste compartimento pode ser ajustada para mais fria (Máx.) ou menos fria (Mín.).
  Para isso basta girar o botão de controle, que está localizado atrás deste compartimento, até a posição desejada.
- Opção Compartimento +3°C (+ Refrigerador)

A Dupla função do Compartimento Extra-Frio:

- Girando o botão de controle até a posição “Opção” se obterá a mesma temperatura do restante do compartimento Refrigerador.

CONTROLE DE UMIDADE

Certos alimentos como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A Gaveta de Legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.
O uso adequado do controle permite regular a passagem de ar para o interior da gaveta, de acordo com sua necessidade.

- É recomendado manter o controle fechado para conservação de vegetais folhosos, e aberto para conservação de frutas.

COMO CONGELAR ALIMENTOS FRESCOS NO FREEZER FAST FREEZING (CONGELAMENTO RÁPIDO)

O congelamento rápido é uma maneira eficaz de manter as características naturais dos alimentos. Por meio do congelamento rápido, a fase de cristalização do gelo, que ocorre entre as temperaturas de 0ºC a -5ºC, é ultrapassada mais rapidamente, minimizando a perda de água dos alimentos e portanto, mantendo a sua constituição natural.

Como fazer a operação:

1 - 24 horas antes de congelar os alimentos frescos, aperte a tecla de congelamento rápido (5) durante 2 segundos. O led amarelo (6) acende e permanecerá aceso por 48 horas (24 horas de pré-congelamento + 24 horas de congelamento) depois das quais apaga automaticamente.

2 - Envolva os alimentos em: folhas de papel alumínio, sacos plásticos, recipientes com tampa, recipientes para Freezer.

3 - Após as primeiras 24 horas indicadas, coloque os alimentos na gaveta inferior, deixando espaço suficiente entre eles para que o ar circule.

4 - Depois de 24 horas o congelamento estará completo e a função de congelamento rápido é automaticamente desativada (led amarelo (6) se apaga).

Nota:
A função congelamento rápido pode ser interrompida apertando-se a tecla (5) enquanto o led amarelo (6) estiver aceso.

Outras situações nas quais se pode usar a função fast freezing ou de congelamento rápido:

- Antes da limpeza.
  Supercongelar os alimentos antes da limpeza, mantém por mais tempo a temperatura dos alimentos evitando uma possível deterioração dos mesmos.

- Quando se abastece o Freezer novamente. Para regularizar rapidamente a temperatura do Freezer.

COMPARTIMENTO FREEZER

- Ao armazenar alimentos no compartimento Freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Todo Freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas Características Técnicas apresentadas na contra capa.
- Observe sempre a data de validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.

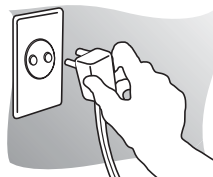
GELO

Para soltar o gelo das formas, basta torcê-las levemente.
Você poderá armazenar o gelo no recipiente apropriado existente na bandeja.

Viagens e ausências:

- Nas ausências longas, desconecte o produto da tomada e esvazie o Refrigerador e o Freezer, inclusive as formas de gelo.
- Deixe a porta entreaberta, colocando algum objeto que impeça seu fechamento, para facilitar a renovação de ar e evitar a concentração de maus odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu Refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

LIMPEZA

- Manter limpo o seu Refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.

- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no Refrigerador.

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para facilitar a limpeza, este produto possui prateleiras de vidro temperado evitando que pequenas porções de líquido derramados venham a sujar todo o produto.

Em caso de necessidade, para retirar a prateleira de vidro, primeiro remova qualquer conteúdo apoiado nela.
Em seguida, levante a parte de trás com as duas mãos por baixo da prateleira e puxe-a cuidadosamente para frente.

- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.

Importante:

- Evite o contato de produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) com o seu Refrigerador, pois esses produtos poderão danificá-lo.

Para eventual limpeza do Freezer:

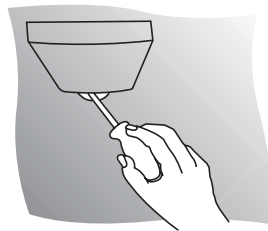
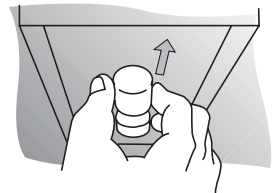
- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire os cestos e bandeja com alimentos.
- Durante a limpeza, não deixe que o líquido acumulado escorra para dentro do produto.
- Use uma solução de uma colherada de bicarbonato de sódio em dois litros de água morna. Utilize um pano umedecido.
- Passe um pano limpo e seco no interior do Freezer.
- Coloque novamente os alimentos no Freezer.
- Ligue novamente o Refrigerador.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire a prateleira para ter melhor acesso.
- Com o auxílio de uma chave de fenda, retire a proteção da lâmpada.
- Segure a lâmpada, empurre-a para dentro do Refrigerador e retire-a do aparelho.
- Substitua-a por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 watts, que você também encontra no Serviço Autorizado.

Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 watts podem danificar seu Refrigerador.

Não gire a lâmpada, pois não tem rosca.

- Conecte o plugue na tomada.

Soluções de pequenos problemas

Antes de ligar para o **Brastemp Club** Assistência Técnica, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir e o item Guia de Referência Rápida.

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O Refrigerador não liga	Apertou a tecla Liga/Desliga?	Siga as instruções de instalação do Refrigerador. Aperte a tecla Liga/ Desliga.	4
	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	2
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	2
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	2
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado.	Ligue para o **Brastemp Club** Assistência Técnica. Grande São Paulo (011) 3116-2499 Outras regiões 0800 900 999.	2
Os leds verdes piscam	Não é uma falha.	Indicam que os compartimentos estão funcionando, até que as temperaturas atinjam os valores desejados.	4
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item“ Por onde começo” (Instalando).	2/3
	Nivelamento inadequado.	Regule os Pés Estabilizadores.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar.	5/6
	Porta sendo aberta com muita freqüência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu Refrigerador em local ventilado. Seque-o com um pano macio.	2 3
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os Pés Estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador ligeiramente inclinado para trás.	3

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
Suor interno	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	5
Suor nos alimentos dispostos na Gaveta de Legumes	Umidade elevada nos alimentos na Gaveta de Legumes.	Regule o Controle de Umidade da Gaveta para a posição mais aberta.	7
Formação de gelo no Freezer	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos no seu Freezer. Persistindo a formação de gelo, Ligue para o **Brastemp Club** Assistência Técnica. Grande São Paulo (011) 3116-2499 Outras regiões 0800 900 999.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Usando o Refrigerador" (Lâmpada).	9

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Refrigerador.
A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Estalos	Os estalos são devidos ao desplacamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.
Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.
Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema frost-free wind-flow está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

4 Garantia

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos;**

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação;
Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instruções quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Grande São Paulo (011) 3116-2499
Outras regiões 0800 900 999 - Caixa postal 5171
www.brastemp.com.br